



LINE公式アカウント

つながる薬局

ご紹介ガイド Introduction Guide



今までの電子お薬手帳のような
アプリダウンロードは不要。
患者さんとのやり取りが、
LINE一つですべて可能になります!



※LINE公式アカウントの医療機関／診療所カテゴリにおける調剤薬局のアカウント。ファーマシフト調べ。



9,200万人が利用しているLINE。

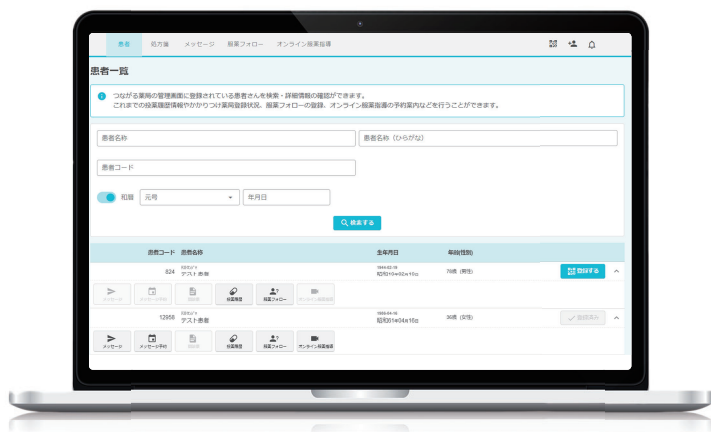
その誰もが利用する国民的アプリを使った

つながる薬局 だからこそ、

すぐに患者さんにつながるができます。

頑張る薬局のチカラになりたい。

つながる薬局があなたにエールを処方します。



つながる薬局オリジナルキャラクター「かかりつ家」

LINE公式アカウント つながる薬局の特徴

Features

Point 01

手間のかからない 簡単登録！

患者さんには専用のQRコードを読み込んでもらうだけ。簡単な説明で、気軽にご登録いただけます。



Point 02

服薬フォローの 負担を軽減！

細かい日程調整や、電話がつかないなどのお悩みを解消します。服薬フォロー支援機能により、業務の合間を利用した効率的な服薬フォローが可能です。



Point 03

処方箋 送信数増加！

普段使い慣れたLINEを利用した処方箋送信システムだから、患者さんは気軽に送信でき、新規処方箋獲得に貢献します。



Point 04

オールインワンで 導入しやすい！

全ての機能がLINEを介して利用できます。機能一体だから、導入時や運用時の現場の労力を最小限に抑えられます。



選ばれる理由

Advantage



70代の
LINE利用率は **69%**

LINEだから高齢者も含めあらゆる年代で使いやすいツールです。

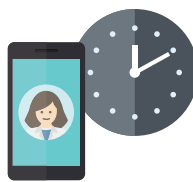
参考 株式会社NTTドコモ モバイル社会研究所
2022年一般向けモバイル動向調査より



複数医療機関の
処方箋が **16.6%** 増加

処方箋の一元化を実現!新規処方箋獲得や集中率の低下に寄与できます。

※導入店舗A薬局での実績



2分で
服薬フォロー!

メッセージ予約送信、テンプレート管理等で服薬フォローの業務を効率化できます。



服薬フォロー
件数 **2倍増!**

服薬フォロー件数が「つながる薬局」導入前後で約2倍に増加した実例あり!

※導入店舗B薬局での実績

機能詳細

Service

処方箋送信受付

LINEで送信された処方箋は店舗のFAXで受信するとともに管理画面にて確認が可能です。受付済み・調剤済みをお知らせできる機能は待ち時間対策に最適です。電子処方箋にも対応しています。



お薬手帳確認



ワンタイムパスコードなしに、管理画面上より患者さんの服薬履歴を確認することができます。e薬Linkにも対応済みです。

※e薬Link（イークスリンク）®は、日本薬剤師会が提供する電子お薬手帳の相互閲覧サービスに関する登録商標です。

問診票

LINEでお答えいただくのでデータとして確認することができます。手書きの文字を読む負担を軽減し、薬歴へのコピーもできるので作業効率もアップします。



服薬フォロー、健康相談

ToDo管理やメッセージ予約送信、よく利用する文章を保存しておけるテンプレート管理など服薬フォローをサポートする機能が充実!メッセージに選択式の回答ボタンを設置でき、患者さんからの返答も得られやすいです。

オンライン服薬指導・決済

ビデオ通話による患者さんへの服薬指導ができます。予約日時・料金・お薬配達完了などの通知機能で、予約からお薬のお届けまでスムーズに行うことが可能です。決済は、クレジットカードと代引きに対応しています。



導入店舗ご担当者の声

Voices



A薬局
ご担当者様

LINEなので幅広い年齢層に受け入れやすく、処方箋は、遠方の医療機関から送ってもらうことも増えました。電話するほどでは、と遠慮してしまいがちな相談もLINEなら気軽に送ってくれて、患者さんに寄り添っていると実感します。内容によってはしっかりお調べして返信ができるため、ゆとりができ心理的負担が軽減されました。



B薬局
ご担当者様

服薬フォローをつなげる薬局で行うことで業務が効率化されました。電話での服薬フォローはつながらなかったり、断られるケースもありましたが、LINEだと受け入れてもらいやすいです。オンライン服薬指導もLINEから始めることができるため、お声掛けしやすいです。

安心のサポート体制

Support

お困りごとを解消するカスタマーサポートを設置。また、活用を後押しするガイドブックや患者さんへのご案内イメージ動画などがいつでも確認できるサポートページも充実しています。

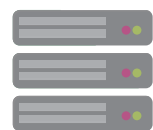


信頼のセキュリティ

Security

患者データは高度なセキュリティ環境で管理しているので安心です。

ISMS 国際認証 JIS Q 27001/27017



機能一覧

User Service 



処方箋送信



問診票



お薬手帳閲覧



健康・お薬相談



服薬フォロー



オンライン服薬指導・決済

ご利用料金について

Price System 

月額利用料
1店舗あたり

月額 **10,000** 税別 円

※ 法人単位でのご契約となります。 ※ 月額利用料のお支払により全ての機能をご利用いただけます。
※ 月の途中で利用開始または利用停止した場合も1ヶ月分の利用料金がかかります。日割計算は行いません。
※ お客様の要望により個別開発を行う場合には追加料金が発生する場合があります。
※ 価格は予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。

初期費用

店舗数やシステム環境により異なるため、
個別にお見積りいたします。

さらに便利なオプション機能

※ オプション機能のご利用は別途料金が発生します。

複数の患者さんにメッセージを一斉配信!

お知らせ配信&服薬フォロープラス

会社概要

About Us 

 **Pharmashift** 株式会社ファーマシフト

所在地 本社住所／東京都港区虎ノ門1-1-18 オフィス／東京都千代田区四番町6 東急番町ビル5F

代表者 代表取締役社長 多湖 健太郎

事業内容 かかりつけ薬局化支援事業

設立 2020年10月1日

お問い合わせ sales@psft.co.jp

WEBサイト <https://psft.co.jp/pharmacy/>



※QRコードの読み込みができない場合はお問い合わせください。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

 **Pharmashift**

【お問い合わせ先】 株式会社 **シンリョウ** TEL 0120-7-11296 FAX 0120-5-11296 E-mail info@shinryo.jp
ネットショップ <http://www.shinryo.jp/> コーポレートサイト <http://corp.shinryo.jp/>