

LINE公式アカウント

つながる薬局

ご紹介ガイド

Introduction Guide

LINEで
簡単登録

今までの電子お薬手帳のような
アプリダウンロードは不要。
患者さまとのやり取りが、
LINE一つですべて可能になります!



患者さんが使用できる主な機能

- | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| 
Function 01
処方箋送信 | 
Function 02
問診票 | 
Function 03
お薬手帳閲覧 | 
Function 04
健康・お薬相談 | 
Function 05
服薬フォロー | 
Function 06
オンライン
服薬指導・決済 |
|---|---|--|---|--|--|

Pharmashift

Point 01

手間のかからない簡単登録!

患者さんには専用のQRコードを読み込んでもらうだけ。簡単な説明で、気軽にご登録いただけます。



Point 02

負担の少ないシステム導入

ウェブブラウザ上で管理画面の操作ができるため、導入の負担が少なく始められます(Google Chrome推奨)。

LINE公式アカウント 「つながる薬局」の特徴

Features

Point 03

シンプルな操作性

画面はシンプルなメニュー構成で、初めての方でも感覚的にご利用いただけます。健康相談などの患者さんとのやりとりも1つの管理画面で完結できます。



Point 04

オールインワンで導入しやすい!

電子お薬手帳も服薬フォローも問診も機能一体だから、現場の労力を最小限に抑えられます。

主な機能

処方箋送信受付

LINEから送られてきた処方箋は、店舗のFAXで受信するとともに管理画面にて確認が可能です。受付済み・調剤済みボタンで患者さんに進捗をお知らせできます。待ち時間対策に最適の機能です。気軽に送っていただけるため、他科処方箋の増加も期待できます。



問診票

LINEでお答えいただくのでデータとして確認することができます。手書きの文字を読む負担を軽減し、薬歴へのコピーもできるので作業効率もアップします。



服薬フォロー、健康相談

患者さんとLINEでのやりとりができます。患者さんとの時間の調整の必要なく、業務の合間に服薬フォローを実施することが可能です。



お薬手帳確認

ワンタイムパスコードなしに、管理画面上より患者さんの服薬履歴を確認することができます。e薬Linkにも対応済みです。



※ e薬Link (イクスリンク)®は、日本薬剤師会が提供する電子お薬手帳の相互閲覧サービスに関する登録商標です。

オンライン服薬指導・決済

益々ニーズが高まるビデオ通話による患者さんへの服薬指導、クレジットカード決済に対応しています。服薬指導の実施時間や郵送までのメッセージのやり取りもLINEを介してできます。

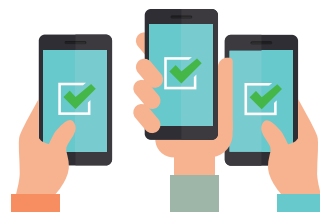


LINE公式アカウント「つながる薬局」が選ばれる理由



8,800万人

LINEユーザーは8,800万人！
国民的アプリを利用したサービスです



20万人

調剤薬局向けLINEサービスNo.1※1
導入開始より約7ヶ月で友達登録数20万人突破。

※1 ファーマシフト調べ



約50%

友達登録率は約50% (当社調べ)。

※ 試験運用店舗にて(2020年11月26日～12月31日)



10.7倍

処方箋送信数が、電子お薬手帳アプリと比較して
前年同月比で10.7倍に増加(当社調べ)。

※ 2021年11月現在

導入店舗ご担当者の声

つながる薬局導入後より**患者様から相談を受ける機会が急増しました**。普段から使っているLINEだから、ちょっとしたことで気軽に相談しやすいとお声をいただいております。薬剤師側からの接触も取りやすくなったため、LINEを介して今後の服薬後フォローの実施へ向けて取組みやすくなりました。



LINEですので受け入れられやすく、**処方箋送信メニューは好評**で他の薬局に持ち込んでいた処方箋をこちらに送っていただけることも。電話に比べ、**お薬相談に対するハードルが低い**ようです。気軽に問い合わせができる為、薬局・患者間の距離が縮まります。こちらもしっかりお調べしてから回答ができますので安心感と、業務にゆとりが生まれます。



対面や電話以外にLINEという新たなコミュニケーションツールができ、お薬や健康について気兼ねなく相談できる機会が増えることで、より一層ひとりひとりの**患者様に寄り添えるよう**になりました。



ご利用料金について

月額利用料(税別)

1店舗あたり 月額 **10,000**円

※ 法人単位でのご契約となります。 ※ 月額利用料のお支払により全ての機能をご利用いただけます。 ※ 月の途中で利用開始または利用停止した場合も1ヶ月分の利用料金がかります。日割計算は行いません。 ※ お客様の要望により個別開発を行う場合には追加料金が発生する場合があります。 ※ 価格は予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。

初期費用

店舗数やシステム環境により異なるため、個別にお見積りいたします。



患者データは高度なセキュリティ環境で管理

ISMS 国際認証 JIS Q 27001/27017

会社概要

 **Pharmashift** 株式会社ファーマシフト

所在地	本社住所／東京都港区虎ノ門1-1-18 オフィス／東京都千代田区四番町6 東急番町ビル5F
代表者	代表取締役社長 多湖 健太郎
事業内容	かかりつけ薬局化支援事業
設立	2020年10月1日

Webサイト

<https://psft.co.jp/>



 **Pharmashift**

【お問い合わせ先】 株式会社 **シンリョウ** TEL 0120-7-11296 FAX 0120-5-11296 E-mail info@shinryo.jp
ネットショップ <http://www.shinryo.jp/> コーポレートサイト <http://corp.shinryo.jp/>