

# ピツとシュ!よくあるお問い合わせ&ご案内

2021年11月1日

株式会社シンリョウ TEL:0120-7-11296(平日9時~19時まで受付)

## ① 検温されない・消毒液が噴霧されない

電池交換をお試ください。



電池もネットショップで  
ご購入いただけます

## ② 乾電池での使用回数は?

約8,000回(検温+噴霧)程度ご利用いただけます。  
液量が少なくなると電池の消耗が早くなるなど、ご使用  
ペースに応じて変動します。

## ③ 環境の影響を受けますか?

赤外線センサーを使用していますので、直射日光や窓際  
など赤外線が多い場所、光を反射するテーブルの上では  
センサーが誤操作することがあります。窓から離れた室  
内でのご利用をお勧めします。

## ④ 気温が低いと検温結果が低温になる

- ①衣服などで覆われた手首など、外気の影響が少ない  
部位で測定してください。
- ②医療用体温計との温度差を調整する機能がございま  
す。入口などご利用の際は、設定温度を差分(1~  
2°C)上げてご利用ください。

## ⑤ 医療用体温計との誤差はありますか?

ピツとシュ!は体の表面温度を測定しています。表面温  
度は0.3°C程度低くなると言われています。設定で調整  
可能です。

## ⑥ 水洗いはできますか?

水洗いはできません。汚れた際は清潔な布で拭き取っ  
てください。温度測定センサーは綿棒などで軽く拭き取る  
ようにしてください。

**【注意】温度測定センサーの穴の内部に液体が入ってしまうと故障の原因にな  
りますのでご注意ください。エアダスターや綿棒などでも綺麗になります。**

## ⑦ 温度測定の結果が、これまでよりも低く表示(34.0°Cなど)されてしまいます

温度測定センサーの穴が汚れていませんか?穴の中を、水でしめらせた布巾などで拭いてください。

**【注意】温度測定センサーの穴の内部に液体が入ってしまうと故障の原因になりますのでご注意ください。エアダスターや綿棒などでも綺麗になります。**



汚れた穴



きれいな穴

### 温度測定センサー

非接触でスピーディーに温度を検知します

### 液量設定ボタン

液量を4段階で  
調節できます

### 赤外線センサー

素早く動作を検知し、  
消毒液を噴射します

### 大容量タンク 液残量センサー

1.2Lの大容量  
残量が20mL以下になると  
液晶画面で通知します

### USB Type C ポート

電源用として利用可能です  
※ICカードリーダー等接続可能  
(ネットワークモデル)



盗難防止安全錠接続穴