

自動精算機 & 自動釣銭機 選定ガイド

～導入をご検討中の医療機関様へ
機種選定をのポイントを解説いたします～

導入は考えているが、、、

「人手不足解消」「業務効率化」「待ち時間削減」「感染対策」、
これらの課題を解決できるシステムとして自動精算機・自動釣銭機の
導入が医療機関様でも進んでいます。

導入効果の高い反面、一般的に自動精算機・自動釣銭機は高額な
システムであり慎重に検討する必要があります。

そもそも自動精算機と自動釣銭機の違いは？

会計の流れはどうなるの？

など、自動精算機・自動釣銭機それぞれの機種機能差と
選ぶ際のポイントをご案内します。

自動精算機と自動釣銭機の違い ①

会計にスタッフ様が介在する必要が「ある」か「ない」かです。

■自動精算機(スタッフ様の介在が不要)

機械の操作～お釣りの受け取りまで、すべて患者様側で行います。

■自動釣銭機(スタッフ様の介在が必要)

機械の操作は一部スタッフ様が行います。

支払方法の選択・お金の投入・お釣りの受け取りは患者様が行います。

自動精算機と自動釣銭機の違い ②

会計の流れが異なります。導入機種やメーカーによって差はありますが大きく下記の2通りの運用方法になります。

■自動精算機(データ連携)

レセコンとデータ連携を行い、患者様IDにて精算機側で会計情報を呼出します。請求書、明細書は精算機より出力されます。

■自動釣銭機(バーコード連携)

レセコン側で発行する領収書のバーコードにて釣銭機側で金額情報を呼出します。金額情報の呼出しはスタッフ様が行います。

自動精算機と自動釣銭機の違い ③

設置場所の自由度が異なります。

■自動精算機

患者様ご自身で清算できるので、基本的に待合室内のいずれの場所にも設置が可能です。(※電源コンセント、ネットワーク配線は必要です)

■自動釣銭機

スタッフ様が領収書の受け渡しを行う為、対面でやり取りが可能な場所への設置が必須となります。受付カウンターを加工、または専用カウンターの追加で設置する事になります。

自動精算機と自動釣銭機の違い ④

コスト面に差があります。

■自動精算機

自動釣銭機よりも高機能な分、高額になります。

機種、機器構成にもよりますが大よそ200万円～350万円程になります。

■自動釣銭機

機種、機器構成にもよりますが大よそ100万円～150万円程になります。

※設置環境構築費用(電源コンセント、ネットワーク配線)や、保守費用、消耗品は別途必要となります。

機種選定のポイント ①

精算機、釣銭機の主な違いをご理解頂いた上で、まず大切となるのは「導入の目的は何か？」になります。

- スタッフ様不足、業務過多への対処
- 会計業務の簡素化、患者様トラブル防止
- 患者様待ち時間解消
- 集計業務の簡素化、誤算トラブル防止
- 感染対策

など導入目的が達成される機種を選定する必要があります。

機種選定のポイント ②

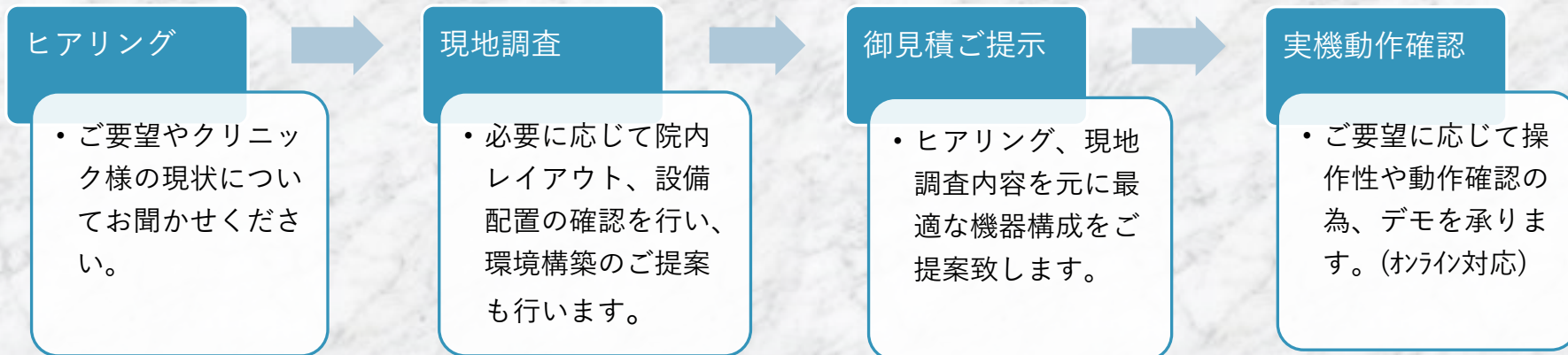
医療機関様ごとの「環境や運用方法も考慮」する必要があります。

- 受付カウンターに設置スペースはあるか？
- スタッフ様の業務スペースは確保できるか？
- 待合室の形状、患者様導線はどうなっているか？
- 1日平均外来患者数は？
- ご予算は？

など、医療機関様個々の状況によってもフィットする機種が異なります。

以上の点を踏まえ、
最適な機種をご提案致します。

機器選定の流れ



設置環境構築もサポート致します

設置場所のご提案と合わせ

設置カウンターの加工・作成、LANケーブル敷設、電源コンセント追加
といった設置環境の構築もお手伝い致します。



設置カウンター加工



設置カウンター作成



LAN配線敷設



電源コンセント追加

製品別比較表

項目	①自動釣銭機 /BUSICOM	②自動精算機 /ClinicKIOSK(卓上)	③自動精算機 /ClinicKIOSK(自立型)	④自動精算機 /FlexcomPay
会計業務の 自動化・省力化	△	○	○	○
集計業務の 効率化・簡素化	○	○	△	△
設置スペース確保	△	△	○	○
おまとめ会計 物販対応	○	△	×	×
キャッシュレス決済	○	○	○	○
導入コスト	○	△	△	○

ご提案機種-1

①BUSICOM自動釣銭機(富士電機製)

- 診療報酬の会計と物販の会計が可能。
- クレジット・電子マネー・QRコード決済に対応。
- バーコード連携にて実績豊富。
- 全国対応できる POS レジメーカーで安心。
- 大手の通貨処理機企業として有名な富士電機社製の自動釣銭機です。



ご提案機種-2

②90%以上のレセコンと連携可能

簡易自動精算機・Clinic KIOSK(自立型)

- 科目を問わず導入実績が豊富。
- 様々なレセコンメーカーとの連携実績あり。
- 業界最薄クラス（奥行295mm）の自動精算機。
- クレジット・電子マネー・QRコード決済に対応。
- お釣りも循環式となっています。
- 再来受付、Web問診、待合室表示などのオプションもある、高機能な自動精算機です。



ご提案機種-3

③ 簡易自動精算機・Clinic KIOSK for Desktop(卓上)

- Clinic KIOSKのデスクトップバージョン
- スタンドタイプと比べ集計業務がより効率的になります。
- 様々なレセコンメーカーとの連携実績あり。
- クレジット・電子マネー・QRコード決済に対応。
- 再来受付、Web問診、待合室表示などのオプションもある、高機能な自動精算機です。



ご提案機種-4

④自動精算機・Flexcom Pay（フレックスコムペイ）

- ▶ 業界最小クラスかつ低コストの自動精算機です。
- ▶ クレジット・電子マネー・QRコード決済に対応。
- ▶ 貨幣処理機器メーカーが開発しており、お釣りも循環式となっています。
- ▶ 様々なレセコンメーカーとの連携実績あり。
- ▶ 精算機下部のスタンドを外してカウンターに設置することも可能です。



お問い合わせ

- ▶ 製品に関するお問い合わせ
 - ▶ 受付カウンター・配線工事に関するお問い合わせ
- その他ご不明な点がございましたら
お電話、メール、下記QRのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせフォーム



株式会社 **シンリョウ**

TEL : 0120-7-11296 FAX : 0120-5-11296

会社サイト : <https://corp.shinryo.jp/>

ECサイト : shinryo.jp