

「順番管理システムまちみるX」よくある質問と対処方法

Q1 まちみるにログインできません

A1

Google、Yahoo!など通常のWebサイトを開けるかご確認ください。
開けない場合はインターネットの接続が途切れています。
インターネットの接続をご確認ください。

Q2 発券エラーになります

A2

プリンターの電源が入っているか。ロール紙は足りているか、詰まっていないか。
LANケーブルは緩みなく差さっているか。などプリンター周辺をご確認ください。
プリンターに問題がない場合は、タブレットやノートパソコンがスリープモードになっていないかご確認ください(通信機器にも同様にスリープ設定がある場合がございます)。
※スリープモードになっているとインターネットの接続が途切れ、ログアウトや発券エラーとなります。スリープモード解除の方法は各機種により異なりますので取扱説明書をご確認ください。

Q3 待合室のモニターにログイン画面が表示されてしまいます

A3

ノートパソコンに接続されているHDMIケーブルを一度抜いてください。
一度全ての画面を閉じてから再度ログインし、HDMIケーブルを差し直してください。

Q4

「IDかパスワードが間違っています。」「インターネットに接続されていません。」と表示されログインできません

A4

正しいIDとパスワードを再度入力してください。または、インターネットの接続をご確認ください。