

シンリョウ再生トナー

— 取扱説明書 —

〈 3つの安心 〉

①安心の保証体制

シンリョウの再生トナーは全ての商品に保証が付いていますのでご安心ください。また、万が一の場合は、不具合の発生要因調査とそのご報告を責任をもってさせていただきます。

②医療・薬局に適した再生トナーのご提案

ランニングコストを抑えることは勿論ですが、お客様が業務上のストレスを感じる事が無いように、開発の段階から医療業務での印刷環境(薬袋、小サイズ用紙の使用)を考えた開発、品質評価を行っております。弊社販売の用紙類とのマッチングについても問題ございません。

③安心のお客様対応

シンリョウでは商品のお届けとご使用済みカートリッジの回収を行います。また他社トナー(純正品)の使用済みの回収も行っておりますのでお気軽に申し付けください。

■ <u>ここが違う シンリョウのリサイクルトナー</u>	…P1
■ <u>サービス・サポートのご案内</u>	…P2
■ <u>トナーカートリッジ取扱の注意点</u>	…P3
■ <u>万一のトラブルの種類と対処法</u>	…P4
■ <u>使用済トナー回収について</u>	…P5
■ <u>ご発注について</u>	…P5

万一の不具合時は、まず弊社へご一報ください
お客様コールセンター TEL 0120-7-11296

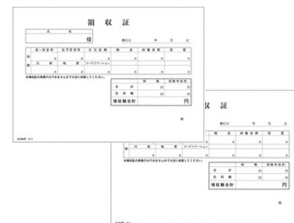
※不具合連絡シートは納入商品の箱に同梱しています。

医療ビジネス総合サービス商社だから実現！ ここが違う シンリョウのリサイクルトナー

いつもの用紙を

A 5 サイズ用紙テスト

領収証印刷など、A 5 用紙を使用することでメーカーが公表しているカタログ値の印字可能枚数より印字寿命が延びる傾向があります。寿命が延びることで発生する部材磨耗などの不具合を防止するため、実際に A 5 用紙にて印刷を行い印刷可能枚数までの部材耐久を確認しています。

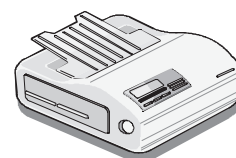
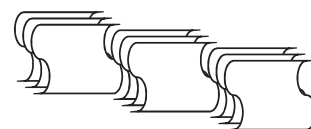


いつもの印刷方法で

3 枚間欠印刷

10枚以上の連続印刷を日常の業務で行うことはめったにありません。お客様の実際の使用状況を想定し、3枚ごとに間欠印字を繰り返す行うテストを実施しています。

印字間隔を開けることで、カートリッジにかかる負担が大きくなるため、トナーカートリッジの各部材に対する物理的な耐磨耗性を確認しています。



薬袋、ハガキ印刷も大丈夫

厚紙印字テスト

薬袋、ハガキなどの厚紙でも印刷品質に問題が無いことを確認しています。

厚紙印刷で発生しやすい、トナー定着性能の品質確認のため各プリンターごとに印刷可能な最大紙厚用紙で印刷テストを実施しています。



一年を通して安心の品質

低温低湿・高温高湿環境試験

日本全国、一年中あらゆるご利用環境でも安定した印刷品質を可能にするため、夏場、冬場の使用状況(温度、湿度)を考慮した基準が設定できる環境試験室を用いて各種テストを行っています。



サービス・サポートのご案内

お問合せセンターのご案内

再生トナーに関するご不明に対して総合窓口としてお客様コールセンターを設けています。何かございましたら、担当営業員、またはコールセンターで対応させていただきます。

- ・品質や不具合に関するお問合せ
- ・商品に関するお問合せ
- ・注文方法に関するお問合せ
- ・納期に関するお問合せ
- ・その他サービスに関するお問合せ

等々…

お客様コールセンター

平日9:00～19:00まで受付
TEL 0120-7-11296

年中無休24時間受付
FAX 0120-5-11296

保証のご案内

当社再生トナーカートリッジには、全て保証文章を同梱しております。保証書のご確認と万が一の為に保管していただくようお願いいたします。

カートリッジの再生には万全を期しておりますが、万が一不具合が発生いたしました場合は下記の通り保証させていただきます。

《保証期間について》

1. 再生日から18ヶ月未満の再生トナーカートリッジについて、保証させていただきます。
※保証期限は再生トナー梱包箱管理用シールに「有効期限」として年月を表示しております。

《カートリッジの交換について》

1. 再生トナーカートリッジ自体に損傷があった場合は交換させていただきます。(破損・部品欠損等)
2. 再生トナーカートリッジをご使用中に印字不具合が発生した場合に、再生トナーカートリッジ自体に欠陥があると認められるものについては無償で修理または交換させていただきます。
(※弊社印字検査判定基準に準ずる)
3. 保証期間内であっても以下の場合には保証の限りではありません。
 - ・誤使用、不当な修理改造で発生した印字不具合
 - ・お買い上げ後の搬送時における、落下等による故障や破損
 - ・火災、天災による故障や破損
 - ・印字不具合の発生した再生トナーカートリッジを、不具合発生当時の状態にて回収不能の場合
 - ・既にトナーを90%以上ご使用済みの場合
 - ・印字不具合発生時に、不具合印字サンプルの添付がない場合
 - ・紙片やハクリ紙、パンチカスなどの混入により発生した不具合の場合いずれの場合におきましても誠意をもって対応させていただきます。
4. 調査前に交換分トナーをご提供(純正品か純正相当品をご提供 どちらもない場合は再生品をご提供)し、万一当該品が保証対象外だった場合は、交換分トナーは再生品価格で費用をご負担いただきます。

《プリンター本体の修理費用について》

1. 再生トナーカートリッジが原因でプリンター本体に損傷が発生したと証明される場合は、修理費用を上限に弊社にて負担させていただきます。
2. 保証期間内であっても以下の場合には保証の限りではありません。
 - ・再生トナーカートリッジをご使用中に異常が発生した場合に、代替カートリッジとの交換作業を行う以前に独自に他業者(プリンター保守実施店など)へ連絡され、修理を受けられた場合。
 - ・弊社納入の再生トナーカートリッジとプリンター本体の故障または損傷の関係を証明する書類(保守報告書など)と、修理費用の請求書がない場合。
 - ・誤使用、不当な修理改造で発生したプリンター本体の故障や損傷。
 - ・プリンターの消耗部品による故障の場合。
(プリンター内部の部品につきましても定期的に交換が必要となるものがございます。)



**再生トナーご利用時に不具合が発生した場合必ず弊社へ第一報をください
ますようお願いいたします。**

トナーカートリッジ取り扱い時の注意点

カートリッジ取り扱い方法（シール引き抜きタイプ）

再生トナーカートリッジ

タイプ85B/A・タイプ720B/A・SP6100H/6100・SP4200H/4200をご利用の場合



I. カートリッジを左右に数回振り、写真1の白いテープ（黒枠）を剥がしてから、写真2のようにカートリッジを水平な場所に静かに置いてください。



II. 写真3のようにカートリッジに片手を添えながら、シール①、②の順に引き抜いてください。

※シールの引き抜き順序を間違えますと印字汚れやトナー漏れの原因になります。

※シールは必ず水平に引き抜いてください。斜めに引き抜くと、トナーがこぼれ易くなる原因になります。

《注意事項》

- ・カートリッジを斜めにした状態でシールを引き抜かないでください。
 - ・シール引き抜き後、カートリッジを振ったり、傾けたりしないでください。
- 上記の動作を行われますと、故障（印字汚れ、トナー漏れ）の原因になります。

※上記以外の再生トナーカートリッジをご利用の場合

- I. トナーを均一にする為、カートリッジを水平に持ち 10 回程度ゆっくり振ってください。
- II. カートリッジを平らな場所に置き、トナーシールを水平に引き抜いてプリンターへ確実にセットしてください。

また、トナーカートリッジによって取り扱い時の注意事項が異なる物もございます。商品の取り扱い説明が同梱添付されている場合はその内容に従いご使用願います。

万一のトラブルの種類と対処方法

印字状態	考えられる要因	対応方法
印字されない	カートリッジのシールが引き抜かれていない	カートリッジのシールをご確認ください
	トナーが残っていない	プリンターの表示をご確認ください
全体が黒くなる	カートリッジとプリンターの電極部接触不良	カートリッジの再セット
印字の白抜け	トナーが残っていない	プリンターの表示をご確認ください
黒い縦線が入る	紙粉等による掻き取り不良	感光体部分に線がある場合にはカートリッジ交換をお願いします
黒い横線が入る	カートリッジとプリンターの電極部接触不良	カートリッジの再セット
文字のにじみ	用紙の湿気	用紙の交換をお願いします
	感光体の結露	数分間のウォーミングアップを実施してください
濃度が薄い	用紙の湿気	用紙の交換をお願いします
	プリンターの濃度の調節が薄い	取扱説明書をご参照の上、設定変更をお願いします
	プリンター内部の汚れ	プリンター内の清掃をお願いします
印字が汚れる	約9.4mm間隔の黒点であればカートリッジ感光体に傷	カートリッジ交換をお願いします
	静電気や低温によるカートリッジ部品への影響	カートリッジ交換をお願いします
	シール引き抜き後のカートリッジ取り扱い不良	50枚程度印刷をお願いします
異常音がする	カートリッジ破損	カートリッジ交換をお願いします
紙詰まり	用紙が複数枚重なって給紙されている	静電気などで用紙がくっついている事があります 用紙をほぐしてからセットしてください



1. 各シール引き抜き前にカートリッジを数回振っていただき、カートリッジ内のトナーを均一にしてください。
2. 各シール引き抜きは、カートリッジを立てたり斜めにした状態で行わないでください。
3. 各シール引き抜き後はカートリッジを傾けたり振ったりしないでください。

上記の注意点は不具合の原因になりますので、取り扱いは十分ご注意くださいようお願いいたします。

※対応方法がカートリッジ交換以外の内容で、症状が解消しない場合にはカートリッジ交換をお願いします。

※季節要因として、まれにトナーカートリッジ内部のゴムやウレタン部分が冬場の気候(低温・低湿)や静電気による影響を受け、印字不良が発生する場合がございます。印字画像で異変がございましたら下記までご一報ください。

万一の不具合時は、まず弊社へご一報ください
お客様コールセンター TEL 0120-7-11296

※不具合連絡シートは納入商品の箱に同梱しています。

使用済トナー回収について

無料回収のご案内

弊社では資源の有効活用と地球の環境保全の為に、使用済不要カートリッジの無料回収を実施しております。弊社でご注文いただいていないカートリッジも無料回収いたします。

回収依頼方法

下記のいずれかの方法にてご依頼を承っております。

①お客様コールセンターへお問合せください。

平日9:00~19:00まで受付
TEL **0120-7-11296**

②納入商品に同梱されている回収サービスシート（下写真）をFAXしてください。

（回収サービスシート）

使用済トナー・カートリッジ回収サービスシート （フリーダイヤル受付）		
<small>目録が紛失したりお忘れしてあります。ご記入の上、お申し込みください。 ※回収済カートリッジの再販に使用の際は、下記回収事業者宛にご記入の上、お申し込みください。</small>		
ご依頼日 年 月 日		
お客様コード	納入先名	株式会社 シンリョウ
品名、プリンタ	得意先	
TEL	FAX	回収先住所
ご住所		
回収カートリッジ名	数量	備考
荷物種別	1箱目(1~3葉) 2箱目(4~6葉) 3箱目(7~9葉) 1~9葉目にお書き添付下さい。	
回収希望日	月 日 (指定がない場合は、1~2日以内にお申し込み下さい。)	
<small>※このシートは、トナー・カートリッジ回収専用で、ご注文・発注時には利用しないでください。 ※回収は運送会社が行います。その際、手配が必要となります。 ※回収時の送料を当社で、必ずカートリッジは回収しないよう箱に入れてお返しください。(例) 2葉用 ※回収時の送料は、必ず回収業者の指示に従ってご記入ください。 また、その数量は必ずご記入ください。</small>		
回収のご依頼は 受付FAX 0120-5-11296		
※お申し込みの際は TEL 0120-7-11296		
株式会社シンリョウ		
梱包方法		
①		
②		

ご注文について

発注方法のご案内

下記のいずれかの方法にてご注文を承っております。

①お客様コールセンターへお問合せください。

平日9:00~19:00まで受付
TEL **0120-7-11296**

②FAX注文書をお送りください。

※弊社ではお客様専用の注文書を作成しております。
ご希望のお客様はコールセンターまでご依頼ください。

年中無休24時間受付
FAX **0120-5-11296**



再生トナーカートリッジのご注文の際、現在お使いのトナーカートリッジが必要な商品をお引取りする必要がある物(リターン商品)がございます。

その際は弊社営業員、又は回収業者がお伺いいたしますので、トナーはそのまま保管願います。