

シンリョウリサイクルインク — 取扱説明書 —

〈 3つの安心 〉

① 安心の保証体制

シンリョウのリサイクルインクは全ての商品に保証が付いていますのでご安心ください。また、万一の場合は、不具合の発生要因調査とそのご報告を責任をもってさせていただきます。

② 医療機関・薬局に適したリサイクルインクのご提案

ランニングコストを抑えることは勿論ですが、お客様が業務上のストレスを感じることが無いように、開発の段階から医療業務での印刷環境(薬袋、小サイズ用紙の使用)を考えた開発、品質評価を行っております。弊社販売の用紙類とのマッチングについても問題ございません。

③ 安心のお客様対応

シンリョウでは商品のお届けとご使用済みカートリッジの回収を行います。また他社インク(純正品)の使用済みの回収も行っておりますのでお気軽に申し付けください。

■ サービス・サポートのご案内	…P1
■ インクカートリッジ取扱い時の注意点	…P2～3
■ 万一のトラブルの種類と対処方法	…P3
■ 使用済インクカートリッジ回収について	…P4
■ ご発注について	…P4
■ リサイクルインクカートリッジ不具合連絡シート	…P5
■ リサイクルインクカートリッジご注文／使用済み回収依頼用紙	…P6

万一の不具合時は、まず弊社へご一報ください
お客様コールセンター TEL 0120-7-11296

※不具合連絡シートはP.5にあります。

サービス・サポートのご案内

お問合せセンターのご案内

リサイクルインクに関するご不明に対して総合窓口としてお客様コールセンターを設けています。何かございましたら、担当営業員、またはコールセンターで対応させていただきます。

- ・品質や不具合に関するお問合せ
- ・商品に関するお問合せ
- ・注文方法に関するお問合せ
- ・納期に関するお問合せ
- ・その他サービスに関するお問合せ

等々…

お客様コールセンター

TEL 平日9:00～19:00まで受付
0120-7-11296

FAX 年中無休24時間受付
0120-5-11296

保証のご案内

リサイクルインクの再生には万全を期しておりますが、万が一不具合が発生いたしました場合は下記の通り保証させていただきます。

《保証期間について》

1. 再生日から18ヶ月未満のリサイクルインクについて、保証させていただきます。

※商品にロットナンバーと共に製造年月日を記載しております。

《リサイクルインクの交換について》

1. リサイクルインク自体に損傷があった場合は交換させていただきます。(破損・部品欠損等)
2. リサイクルインクをご使用中に印字不具合が発生した場合に、リサイクルインク自体に欠陥があると認められるものについては無償で修理または交換させていただきます。
(※弊社印字検査判定基準に準ずる)
3. 保証期間内であっても以下の場合は保証の限りではありません。

- ・誤使用、不当な修理改造で発生した印字不具合
- ・お買い上げ後の搬送時における、落下等による故障や破損
- ・火災、天災による故障や破損
- ・印字不具合の発生したリサイクルインクを、不具合発生当時の状態にて回収不能の場合
- ・印字不具合発生時に、不具合印字サンプルの添付がない場合

いずれの場合におきましても誠意をもって対応させていただきます。

《プリンター本体の修理費用について》

1. リサイクルインクが原因でプリンター本体に損傷が発生したと証明される場合は、修理費用を上限に弊社にて負担させていただきます。
2. 保証期間内であっても以下の場合は保証の限りではありません。
 - ・リサイクルインクをご使用中に異常が発生した場合に、代替インクとの交換作業を行う以前に独自に他業者（プリンター保守実施店など）へ連絡され、修理を受けられた場合。
 - ・弊社納入のリサイクルインクとプリンター本体の故障または損傷の関係を証明する書類（保守報告書など）と、修理費用の請求書がない場合。
 - ・誤使用、不当な修理改造で発生したプリンター本体の故障や損傷。
 - ・プリンターの消耗部品による故障の場合。

(プリンター内部の部品につきましても定期的に交換が必要となるものがございます。)



**リサイクルインクご利用時に不具合が発生した場合、必ず弊社へ第一報を
くださいますようお願いいたします。**

インクカートリッジ取扱い時の注意点

■ 1. インクカートリッジの交換について

インクカートリッジの交換は以下通りに従ってください。

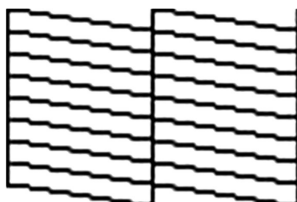
- ①インクカートリッジ交換時は、必ずプリンターの取扱説明書通りの交換を行ってください。
- ②ご利用前にインクカートリッジを軽く数回ゆすってください。

■ 2. インク交換後はノズルチェックで目詰まりを確認

インクカートリッジ交換後はプリンターの取扱説明書通りに従い、必ずノズルチェックパターンを印刷しプリントヘッドに目詰まりが無いことを確認してから印刷を開始してください。

(目詰まりの状態では印刷されますと、色抜けや筋が入った画像がプリントされてしまいますのでご注意ください。)

※ノズルチェックパターン印刷で目詰まりが生じている場合はヘッドクリーニングを行い、再度ノズルチェックを行い目詰まりが改善されたことを確認してから印刷を開始してください。尚、ヘッドクリーニングを数回行っても目詰まりが回復しない場合は、ヘッドリフレッシングを行ってください。



ノズルチェックパターンイメージ

■ 『ヘッドクリーニング』とは

ヘッドクリーニングは、印刷のかすれや色抜けを解消させる機能です。

■ 『ヘッドリフレッシング』とは

数回のヘッドクリーニングで、印刷のかすれや色抜けの症状が解消しない場合に行う、より強力なクリーニング機能です。

※繰返しのヘッドリフレッシングはインクの消耗を早めますので必要以上行わないでください。

(上記手順を行っても症状が回復しない、もしくは症状が悪化した場合はすぐに印刷を中止してご連絡ください。)

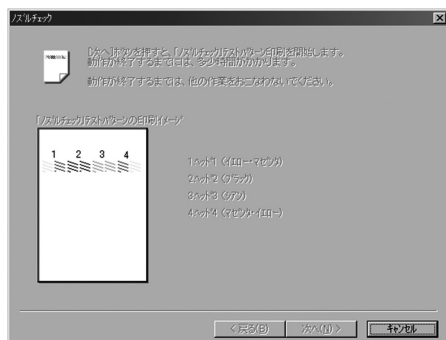
プリンタードライバーからのノズルチェック、ヘッドクリーニング、ヘッドリフレッシングの操作方法



プロパティをクリックするとこの画面になります。
メンテナンスをクリックしてください。



メンテナンスをクリックするとこの画面が表示され、
ノズルチェック、ヘッドクリーニング、ヘッドリフレッシング
などの機能が選択できます。



ノズルチェックを選択した場合の画面です。
下部のボタンをクリックし画面表示の指示に
従い操作を行ってください。



ヘッドリフレッシングを選択した場合の画面です。
下部のボタンをクリックし画面表示の指示に
従い操作を行ってください。



ヘッドクリーニングを選択した場合の画面です。
下部のボタンをクリックし画面表示の指示に
従い操作を行ってください。

■ 3. 印刷をきれいに仕上げるには

①印刷毎のノズルチェックを推奨

可能な限り印刷前にノズルチェックを行い、ノズルチェックパターンに目詰まりが無いことを確認してから印刷を行ってください。尚、ノズルチェックパターンに目詰まりがある場合は、ヘッドクリーニングを行い再度ノズルチェックパターンに目詰まりが無いことを確認してから印刷してください。

②大量枚数を連続印刷の場合について

印刷用紙のほぼ全面に印刷（印刷エリア90%以上の濃色で）される場合、大量の枚数を印刷されるとプリンター内のヘッド部に過剰な負荷が掛かります。

連続印刷を実行した際、数枚の印刷ごとにインクタンクへインクの自動供給が行われます。これはカスレや目詰まりを防止するための措置ですが、全面印刷の場合は頻繁に自動供給が行われ、この自動供給が追いつかない程の印刷枚数を連続で印刷していると、カスレや目詰まりの発生確率が高くなります。

連続での印刷枚数は最大50枚程度に区切って印刷を行ってください。

本製品は50枚以上の連続印刷にも耐えうる品質はありますが、印刷内容、印刷環境、印刷用紙の吸湿が原因で目詰まりを起こす場合も考えられます。

注意!!

カスレが発生した状態で大量に印刷を続けているとヘッド部が故障してしまい、クリーニングを行っても回復しなくなる恐れがあります!!

50枚以上を連続で印刷される場合は印刷を途中で区切り、ノズルチェックにて目詰まりを都度確認する印刷方法を推奨いたします（例：300枚印刷されたい場合は50枚区切り×6回）。大量印刷の場合、途中でのノズルチェックは目詰まりによるミスプリントの解消にもなります。

■ 4. 保管方法について

インクカートリッジの保管は未使用の状態で、直射日光の当たる場所、高温になる場所（40℃以上）、低温になる場所（5℃以下）を避けて、お子様の手の届かない場所に保管してください。

インクカートリッジ交換後は、クレーム発生時以外途中でプリンターから外さずにインクが無くなるまで使い切ってください。

※使用途中のインクカートリッジをプリンターから取り外して保管されますと、カートリッジからインクが漏れ出し、周囲のものを汚してしまう恐れがあります。

万一のトラブルの種類と対処方法

現 象	考えられる要因	対 処 方 法
印字がカスレる	プリンターヘッドの 汚れや、インク詰まり	プリンターの取扱説明書を参考に、 ①ノズルチェックを実施してください。ノズルチェックにて線が 途切れているヘッド番号を確認の上 ②対象ヘッドに対し、ヘッドクリーニングを実施してください。 ヘッドクリーニングを2～3回行っても改善しない場合は、 ③ヘッドリフレッシュ（強力クリーニング）を行ってください。
印刷画像に白スジが入る		
印刷画像に線が入る		
印字がにじむ		
インク漏れ	カートリッジの破損	カートリッジの交換をお願いします。
カートリッジがセットできない		
カートリッジが認識しない	ICチップの不良	

プリンターヘッドにインクが目詰まりした状態で長時間経過してしまうと、複数回ヘッドクリーニングを行っても回復しづらくなる場合があります。

定期的にノズルチェックを実施していただき、プリンターヘッドのクリーニングを行っていただくことでより良い状態でお使いいただけます。

使用済インクカートリッジ回収について

無料回収のご案内

弊社では資源の有効活用と地球の環境保全の為に、使用済不要カートリッジの無料回収を実施しております。弊社でご注文いただいていないカートリッジも無料回収いたします。

回収依頼方法

下記のいずれかの方法にてご依頼を承っております。

- ①P.6をコピーしてご記入後FAXしてください。
- ②お客様コールセンターへお問い合わせください。
- ③納入商品に同梱されている回収サービスシート（下写真）をFAXしてください。

平日9:00～19:00まで受付
TEL **0120-7-11296**

（回収サービスシート）

ご依頼日		年	月	日
お名前(フリガナ)	お名前(漢字)	株式会社 シンリョウ		
TEL	FAX	お名前(フリガナ)		
ご住所				
回収カートリッジ名	数量	備考		
数量欄	1個口(1～3本) 2個口(4～6本) 3個口(7～9本) いずれかに○を付けて下さい。			
回収希望日	月 日			

※このシートは、トナー・カートリッジ回収専用シートです。ご注文・お申し込みには利用しないでください。
※回収は遠方送料がかかります。その他、費用の通りお見積りいたします。
※回収希望の数量を記入してください。必ずカートリッジの型番を記入し、お申し込みください。(例1、2等)
※数量欄の記入の際は、できるだけ数量の多い順に記入してください。
※なお、その数量は数量欄に記入してください。

お申し込みは
受付FAX 0120-5-11296
回収に際するお問合せ先
TEL 0120-7-11296
株式会社シンリョウ

梱包方法
R1
R2

ご注文について

発注方法のご案内

下記のいずれかの方法にてご注文を承っております。

- ①P.6をコピーしてご記入後FAXしてください。
- ②お客様コールセンターへお問い合わせください。
- ③FAX注文書をお送りください。

平日9:00～19:00まで受付
TEL **0120-7-11296**

年中無休24時間受付
FAX **0120-5-11296**

※弊社ではお客様専用の注文書を作成しております。
ご希望のお客様はコールセンターまでご依頼ください。



**リサイクルインクのご注文の際、現在お使いのカートリッジをお引取り
する必要がある物(リターン商品)がございます。**

その際は弊社営業員、又は回収業者がお伺いいたしますので、カートリッジはそのまま保管願います。

リサイクルインクカートリッジ 不具合連絡シート

この度は弊社リサイクルインクカートリッジをご利用いただき誠にありがとうございます。カートリッジの再生には万全を期しておりますが、万が一不具合が発生いたしました場合は下記に内容を記入していただき、FAXにてご送信くださいますようお願いいたします。シンリョウまたはリサイクルインク製造元よりご連絡させていただきます。

お客様名	様	ご担当者様名	様
ご住所		カートリッジ品番名	
電話番号		プリンター機種名	
使用開始年月	年 月	1日の平均使用枚数	枚
ご購入年月	年 月	TCNO※	

※バーコードシールまたは箱に記載されている8桁の数字です。

不 具 合 内 容		発生状況
カートリッジ	☐ トナー漏れ	
	☐ カートリッジ破損	
	☐ カートリッジがセットできない	
	☐ 引き抜きシールが抜けない	
	☐ 異常音がする	
	☐ 紙詰まり	
印字関連	☐ 汚れ	
	☐ 線・帯が入る	
	☐ 黒点が出る	
	☐ 印字が薄い	
	☐ 印字抜け	
	☐ 画像の二重映り	
エラー	☐ エラー内容 ()	
	☐ 感知しない	
通信欄 (ご意見・ご要望)		



FAX 0120-5-11296

お問合せ先

株式会社 **シンリョウ**

製造元：株式会社白崎コーポレーション

URL: <https://www.shinryo.jp/>

お客様コールセンター

TEL 0120-7-11296 (平日 9:00～19:00まで受付)

リサイクルインクカートリッジ ご注文／使用済み回収 依頼用紙

ご依頼者	お客様コード	ご注文日			年	月	日
	お客様名	様				部署名	
	TEL	FAX	ご担当者様名				
	ご住所 〒						

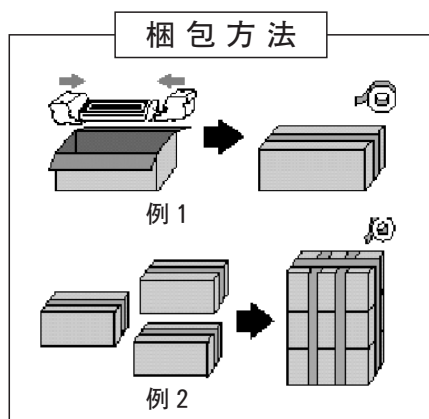
弊社では、環境問題を配慮しカートリッジの処理につきましては全て再資源化を目的としたリサイクル処理を行っております。ご協力お願いいたします。

リサイクルインクカートリッジのご注文			返信	要・不要
NO	品 名	数 量	備 考	
1		個		
2		個		
3		個		

※一部、お客様の使用済みカートリッジを回収し、再生する「リターン方式」の商品がございます。

使用済みカートリッジの回収 ※リサイクルインクは4個より回収とさせていただきます。				
NO	回 収 カ ー ト リ ッ ジ 名	数 量	備 考	
1		個		
2		個		
3		個		
荷 物 個 数		1個口	2個口	3個口
		(いずれかに○を付けて下さい。)		
回 収 希 望 日		月	日	※翌々日以降をご指定ください (指定がない場合は、2～3日で回収にお伺いします。)

☐ プリンターの変更をした (適合するリサイクルインクをお調べします)	新プリンター機種名又はトナー・インク品番名
--	-----------------------



※回収は運送会社が伺います。その際、専用を送り状をお持ちいたします。
 ※運搬時の破損を防ぐため、必ずカートリッジは箱に入れてお渡しください。(例1)
 ※複数個のご依頼の際は、できるだけ荷物の取りまとめにご協力ください。(例2)
 また、その荷物個口数を必ずご明記ください。

お問合せ先

株式会社シンリョウ

製造元：株式会社白崎コーポレーション

URL: <https://www.shinryo.jp/>

お客様コールセンター

TEL 0120-7-11296 (平日 9:00～19:00まで受付)



FAX 0120-5-11296