

クイックC9に関するQ&A

この度はクイックC9をお買い求めいただき誠にありがとうございます。

Q.インクの補充方法がわからない

A.商品箱の裏側に掲載しております。

※必ず専用インクをご使用ください。

動画はこちら →



Q.カバーの取り外し方がわからない

A.カバーに表示された●マークと、透明パーツ(スライドカバー)に表示された「LOCK/INK」の文字の位置を合わせて、カバーを引き抜いてください(なつ印可能状態では、カバーは取り外すことはできません)。

動画はこちら →



Q.印面が回転する

A.弊社コールセンターまでご連絡ください。

Q.シャッターが開かずなつ印できない

A.透明パーツ(スライドカバー)を軽く引っ張ってください。

カバーを正常位置に戻すことで、シャッターが開き、なつ印できるようになります。

動画はこちら →



Q.カバーが取り付けられない

A.処置①:ロックリングを正位置に回転(時計回り)させ、元に戻してください。

処置②:装着済みのホルダーキャップを軽く引き上げて、元に戻してください。

動画はこちら →



⇒ 元に戻した後、カバーに表示された●マークと、透明パーツ(スライドカバー)に表示された「STAMP」の文字の位置を合わせて差し込んでください。

カバーの取り外し方・取り付け方の動画はこちら →



ご不明な点がございましたら、お気軽に弊社コールセンターまでお問い合わせください。

販売元:株式会社シンリョウ

T E L : 0120-7-11296...営業時間 平日9:00~19:00(土曜・日曜・祝日、弊社特別休業日はお休みとさせていただきます)

F A X : 0120-5-11296...24時間年中無休でお受けいたします