

# 導入先1000軒突破!!!

業務を可視化し患者様の  
待ち時間負担を軽減します

クラウド型順番管理システム

 まちみる®



## 株式会社シンリョウ

創 立 昭和19年2月 創業77年  
設 立 昭和25年4月  
資本金 1億円  
年 商 63億8000万円（令和6年8月期）  
代表者 鈴木 栄  
社員数 113名  
所在地 東京都豊島区要町3丁目36番3号  
関連会社 診療印刷株式会社、診療化成株式会社

### お取引先様

全国医療機関、調剤薬局、ドラッグストア、歯科、介護施設  
医薬品卸、通販企業、システムベンダ、薬科大学 他

### 事 業

医療用印刷製品（診察券・カルテ・薬袋・お薬手帳）  
医療用容器（医療機器容器、投薬瓶・軟膏容器）の製造販売。  
医療機器、調剤機器、内装工事・クリーニング各種、IT関連事業、  
開業支援、事業承継サービス 他



- 医療機関・薬局取引先 約90,000軒  
関東圏医療機関・調剤薬局の取引実績77%
- 自社営業員約60名・年間訪問件数約35万件
- 診察券販売約8,000軒
- 薬袋年間販売枚数4億9,000万枚
- ネットショップ会員30,000軒  
医師・薬剤師・医療スタッフ年間PV500万軒超
- 医療従事者向けフリーマガジンメービス  
（2008年創刊32号）
- 薬局従事者向けフリーマガジンレトレ  
（2008年創刊33号）  
各誌毎・年4回・約50,000冊発刊・発送
- 年間発送小口数35万小口（自社配送を除く）
- 協力取引業者100社以上

- ✓ 店舗の正確な待ち時間把握
- ✓ FAXが多い店舗の対応改善
- ✓ キャンセルの多い店舗把握

## 業務を可視化する“ストップウォッチ” 簡単操作で業務データを蓄積

資料目的: **既存サービスとの比較**

コスト

導入費用が安い

業務支援

待ち時間データの利活用

患者満足

スマホや連携で利便性向上



運用イメージ動画 [こちら](#)より

# まちみる表示レイアウト

シンリョウデモ 11月09日 11時10分

お呼出中の番号

**3**

待ち人数 **2** 人

呼出し済みの患者様

1	2				

お呼出しの順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。

シンリョウデモ 11月09日 11時08分

**3** 番をお呼び出し中

待ち人数 約 **2** 人

呼出し済みの患者様

1	2				

お呼出しの順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。

シンリョウデモ 11月09日 11時09分

お呼出中の番号

**3**

待ち人数 **2** 人

受付中の患者様

4	5				

呼出し済みの患者様

1	2				

お呼出しの順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。

シンリョウデモ 11月09日 11時11分

**3** 番をお呼び出し中

待ち時間目安 約 **5** 分

受付中の患者様

4	5				

呼出し済みの患者様

1	2				

お呼出しの順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。

# 導入中サービスとの比較

## 比較項目

### 導入 コスト

・初年度費用  
¥145,000(税別)

- ・月額費用 ¥5,000
- ・手持ち機器で運用可能

### 業務 ご支援

・月次データのご提供  
・本部アカウント発行

- ・月次詳細データを無償提供
- ・支店様の状況を即時把握

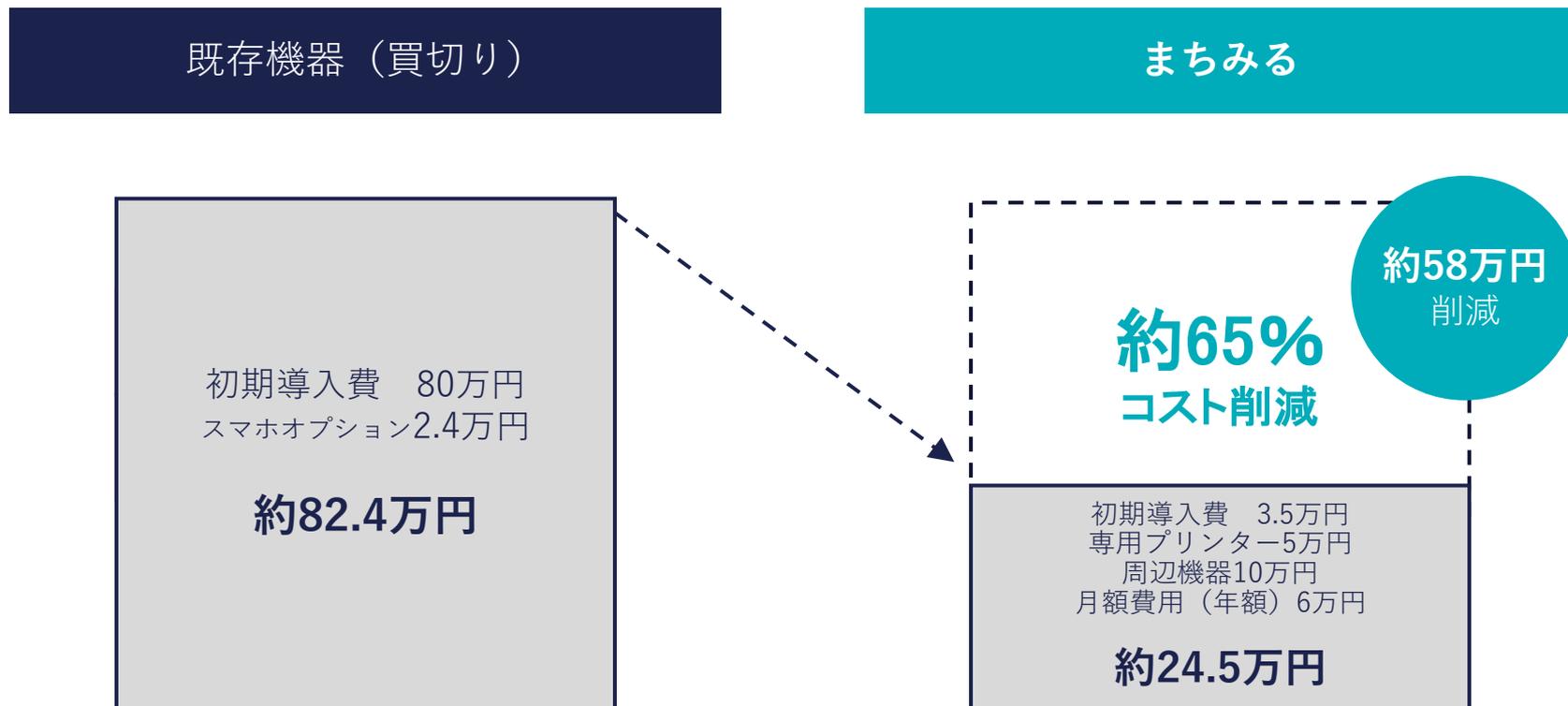
### 患者様 満足

・店舗専用スマホ画面  
・宅配ロッカー連携

- ・スマホ利用で安心して外出
- ・発券用紙をロッカーキーに利用

# 導入コスト

## 類似サービスとの比較



※試算数値は自社調査、及び市場価格を参考とさせて頂きました。



## 本部アカウント 管理者は「いつでも、どこからでも」店舗状況を把握

### 患者様満足向上の為のデータ活用

店舗管理画面

2022/10/25 日 月 年 [CSVダウンロード](#) ログアウト

店舗名	来客人数	キャンセル人数	アラート設定時間	アラート超え人数	平均待ち時間
	98	4	30	2	15
	104	2	30	29	30
	129	9	30	12	15
	63	1	30	1	25
	59	0	30	3	20
	63	1	30	0	15
	107	1	30	10	25
	160	0	45	24	35
	125	29	30	17	25
	64	3	30	0	15
	155	0	30	0	35
	76	4	30	2	15

- ・待ち時間・キャンセル把握
- ・期間毎CSVデータ化

## 店舗で使える機能

### 指定番号発券

8	10:52	0分	受付	呼出
500	10:52	0分	受付	呼出

### レポート発行

レポート

04月20日 12時20分

平均待ち時間: 5分

総数: 33人

完了: 27人

キャンセル: 1人

受付中の患者様

29

お薬が出来た患者様

31 明日午前 本人

32

33 4月22日 高橋様

- FAX・アプリの処方箋を通常Noと別管理  
クレーム発生しやすい処方箋を番号区別
- 随時レポート発行  
日を跨ぐ患者様の申し送りメモ活用

## 専用スマホ画面

自分の番が『予想』しやすく、安心して外出が出来ます（促せます）



## 患者様満足向上をご支援

- スマホ画面で確認が出来ます
- 全番号表示・受け渡し時刻表示
- リンクで貴社アプリ誘導
- 画像配信で有益情報提供
- UDフォント採用



### 弊社サポート

- 営業時間変更時の随時編集
- 画像グループ一括配信（1種類）
- 画像データ200種無償提供

### 宅配ロッカー・WEBとの連携

#### 患者様満足向上に



- 発券用紙をロッカーキーに二次利用  
※メーカー様と調整致します。

- 混雑データを外部WEBへAPI連携  
混雑時は表示せず、空いている時のみ表示し処方箋誘導が見込めます。

#### その他取組

- オンライン服薬支援企業と連携開発
- 広告メディア運用  
広告配信でお客様へフィードバック



サービス詳細・機能面のご紹介  
運用イメージや課題をお伺いいたします

デモ機一式お貸し出しし、実際に操作頂  
けます

設定用のネットワーク情報のヒヤリングや  
機器構成の確認をいたします

シンリョウより操作説明を行い運用開始  
マニュアルをお渡しし、専用プリンターを  
設置致します。

最短納期1週間

## 比較結果

導入  
コスト

・価格が安価

業務  
ご支援

・データ利活用

患者様  
満足

・利便性向上

安価導入、データ提供、スマホ・拡張性で患者利便性向上  
継続的にサポートさせていただきます

待ち時間の改善は是非ご相談ください。

電話でのお問い合わせ

0120-7-11296

平日9:00～19:00



お問い合わせフォーム

<https://corp.shinryo.jp/it/>

当社の専用ホームページでも資料請求・お問い合わせができます。資料の郵送も承ります。