

# 待ち時間対策のご提案

102



・予約システム (P.4~P.15)  
シンリョウ予約®

・順番管理システム (P.16~P.26)  
まちみる

・2システム併用 (P.28)  
シンリョウ予約®  
まちみる

# 会社概要

## 株式会社シンリョウ

創 立 昭和19年2月 創業77年

設 立 昭和25年4月

資本金 1億円

年 商 63億8000万円（令和6年8月期）

代表者 鈴木 栄

社員数 113名

所在地 東京都豊島区要町3丁目36番3号

関連会社 診療印刷株式会社、診療化成株式会社

### お取引先様

全国医療機関、調剤薬局、ドラッグストア、歯科、介護施設  
医薬品卸、通販企業、システムベンダ、薬科大学 他

### 事 業

医療用印刷製品（診察券・カルテ・薬袋・お薬手帳）

医療用容器（医療機器容器、投薬瓶・軟膏容器）の製造販売。

医療機器、調剤機器、内装工事・クリーニング各種、IT関連事業、  
開業支援、事業承継サービス 他



- 医療機関・薬局取引先 約90,000軒  
関東圏医療機関・調剤薬局の取引実績77%
- 自社営業員約60名・年間訪問件数約35万件
- 診察券販売約8,000軒
- 薬袋年間販売枚数4億9,000万枚
- ネットショップ会員30,000軒  
医師・薬剤師・医療スタッフ年間PV500万軒超
- 医療従事者向けフリーマガジンメービス  
（2008年創刊32号）
- 薬局従事者向けフリーマガジンレトレ  
（2008年創刊33号）  
各誌毎・年4回・約50,000冊発刊・発送
- 年間発送小口数35万小口（自社配送を除く）
- 協力取引業者100社以上

NEW  
5<5< シンリョウ予約®

時間予約ができる

WEB or 来院時に予約受付

マイページやリマインドメールで予約受付確認

会員登録が必須（アプリのインストールが不要）

P.4～P.15

1000軒突破!!!



まちみる

順番取りができる

来院時に順番受付

WEBサイトor待合室モニターで順番確認

アプリのインストールや個人情報管理が不要

P.16～P.26

5<5<  
シンリョウ予約®

サービス紹介

操作が複雑

運用に必要な機能  
が多すぎる

医療機関さまの予約受付に関するお悩み

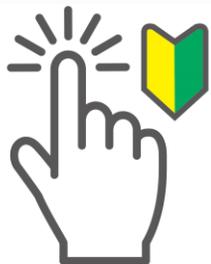


導入をしたいけど費用  
を掛けたくない

予約受付が大変

シンリョウ予約が4つのポイントでお悩み解決します！

- ①かんたん操作...受付スタッフ様も患者様も簡単操作でらくらく予約
- ②業務効率UP...予約受付業務をWEBで効率化！受付スタッフ様の負担を軽減
- ③患者満足度UP...患者様の待ち時間を軽減し、混雑していた待合室を快適空間へ
- ④追加機器不要...お手元にノートパソコンがあれば即日導入可能です
- ⑤スピード導入...電カル連携なし！最短4日で開始できます！



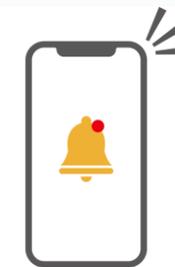
## 簡単操作

シンプルで簡単な操作でらくらく予約  
スマートフォン等でいつでも予約ができます



## 導入しやすい低価格

初期費用 無料  
月額 ¥5,000



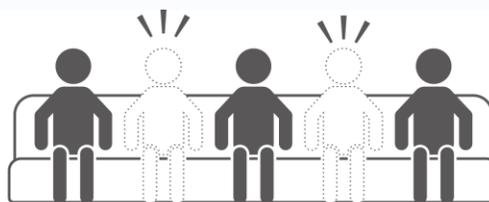
## リマインド通知

メールで予約日の  
リマインド通知が届きます



## 予約枠設定

医療機関様の運用に合わせた予約枠設定が可能  
予約と直接来院の患者様を効率的に受け入れ



## 混雑緩和

WEB予約によりスムーズな受付ができ  
待合室の混雑回避につながります



## 24時間対応

WEB受付なら24時間いつでも予約可能  
時間にとらわれず予約いただけます

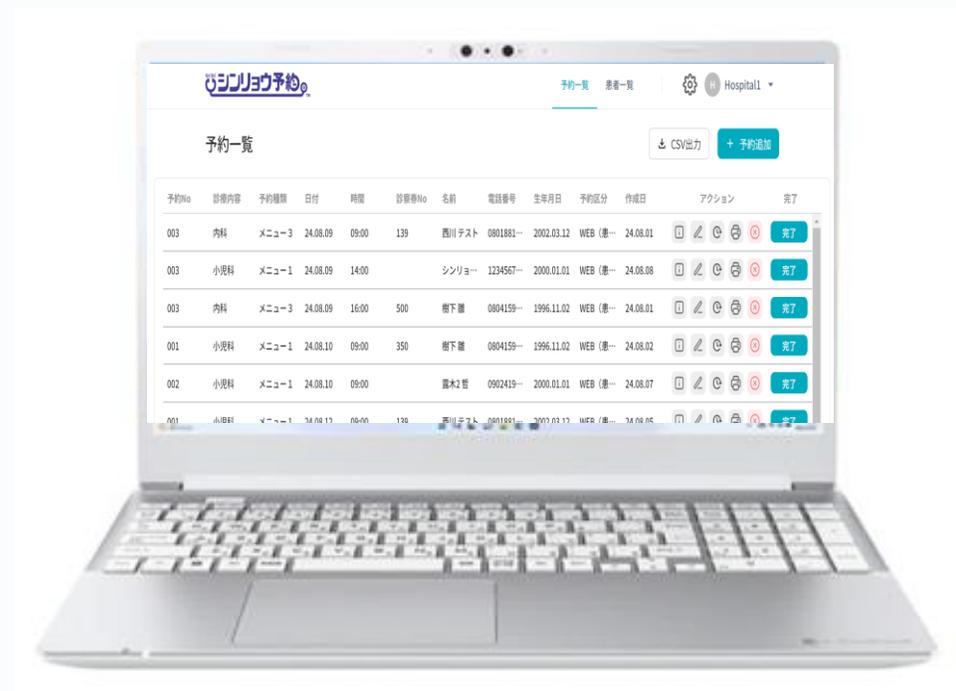


## 患者様側

患者様がお手元の端末からご希望の日時で予約登録

## 医療機関様側

クリニック様の操作画面に予約内容が反映されます



# 医療機関側 予約管理画面

テスト病院

予約一覧

[🔄 予約一覧を更新する](#)

全て ▾

[📄 CSV出力](#)[+ 予約追加](#)

予約No	診療内容	予約種類	日付	時間	診察券No	名前	電話番号	生年月日	予約区分
001	内科	メニュー1	24.09.18	16:30				2023.09.26	WEB (病院)
001	内科	メニュー1	24.09.11	09:00				2000.01.01	LINE
001	内科	メニュー1	24.09.04	09:00				2000.01.01	LINE
001	内科	メニュー1	24.09.06	16:30				2023.09.26	WEB (病院)

予約された患者様を一覧で確認できます。  
患者様毎に「予約情報の編集」「再診予約」「予約情報の印字」が行えます。  
「+予約追加」から新規予約も可能です。

# 予約の追加

🏠 テスト病院

## < 予約情報入力

診察券

無 ▾

診療内容 \*

内科 ▾

予約種類 \*

メニュー 1 ▾

日付 \*

日付を入力してください



氏名 - 姓 \*

姓を入力してください

氏名 - 名 \*

名を入力してください

名前(フリガナ) - セイ \*

セイを入力してください

名前(フリガナ) - メイ \*

メイを入力してください

お電話からの予約受付の際など、スタッフ様でも予約登録可能です。

# 受付科目・診療時間の設定



🏠 テスト病院

一般的な設定

通知設定

通知一覧

プリンター設定

## 一般的な設定

新患予約の受付

診療メニューの設定

+ メニューを追加する

📌 ドラッグ&ドロップで科目の順番並び替えを変更する

内科 1種類 >

予防接種 1種類 >

イレギュラー設定

自由項目の設定

項目名	表示	必須
性別	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
体重	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

診療科目やメニュー設定ができます。  
科目毎に時間枠や受付人数の編集が可能です。

# 患者様予約画面



患者様はクリニック様の専用サイトから受付メニューを選択し、希望日時を選択して予約登録を行います。予約一覧メニューから、登録済み予約情報を確認できます。

# ポイント① リマインド通知

<customer\_name>様

いつもご利用いただきありがとうございます。  
以下の内容でご予約をいただいておりますので、  
リマインドさせていただきます。

## 【ご予約内容】

- 予約番号: <booking\_no>
- 病院名: <hospital\_name>
- 予約日時: <booking\_date> <booking\_time>
- 科目: <subject>

## 【お客様情報】

- 氏名: <customer\_name>様
- 電話番号: <customer\_tel>
- メールアドレス: <customer\_mail>
- 備考  
<booking\_memo>

- 
- 病院名: <hospital\_name>
  - 電話番号: <hospital\_tel>

※本メールは、予約システムより自動配信しています。  
ご返信いただいてもお問い合わせにはお応えできませんので、あらかじめご了承ください。

メールで予約の確認と予約前日にリマインド  
通知を送付出来ます。

通知内容はご自由に編集頂けます。

# ポイント② 予約枠設定

SHINRYO 予約

予約一覧 患者一覧

Hospital1

テスト病院

< 内科 削除する

科目&種類 予約受付時間帯設定

### 予約受付時間帯設定

重複予約制御 

重複予約制御 3

予約受付時間帯設定  

曜日	期間 1	期間 2
日	-	-
月	09:00 - 12:00, 1人数	14:00 - 18:00, 1人数
火	09:00 - 12:00, 1人数	14:00 - 18:00, 1人数
水	09:00 - 12:00, 1人数	14:00 - 18:00, 1人数
木	-	-

受付科目ごとに

- ・ 受付時間
- ・ 時間枠
- ・ 時間枠毎の人数
- ・ 予約開始日
- ・ 予約可能期間

を指定できます。

# ポイント③予約表の発行（オプション）

予約一覧（アクション）



予約No: 002  
予約日時: 2024.09.11  
09:30~  
氏名: 診療太郎  
テスト病院  
TEL: 0312345678

院内で次回予約を入れた際に、その場で予約札を発行しお渡し頂けます。

- 「記載内容」
- ・ 患者様情報
  - ・ 次回予約日時

アカウント情報の無い患者様も予約登録が可能です。

# ポイント④ 複数科目の受付

< メニューを修正する

科目\*

小児科

種類

種類\*

診察

何日先から\* 何日先まで\* 時間枠(分)\* 枠の最大人数\*

2 30 30 3

種類\*

検査

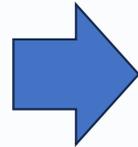
何日先から\* 何日先まで\* 時間枠(分)\* 枠の最大人数\*

1 30 30 1

+ 種類を追加する

キャンセル 登録する

科目・診察メニューの追加



テスト病院

1 診療内容 — 2 予約種類 — 3 日時選択 — 4 予約情報入力

診療内容を選択してください

内科

予防接種

小児科

患者様予約受付画面

設定画面より受付科目・診察メニューの編集が行えます  
医院に合わせた科目設定や、予防接種等のスポットで必要なメニューの追加も可能です。

**月額使用料**      **¥5,000 (税別)**      ※他社一般 ¥10,000~  
**初期設定費用**      **¥0**

- 月単位でのスポット利用も可能
- お手持ちの端末をご利用頂けます (推奨OS : windows10以降・Android11以降・ios14以降)
- ネットワーク環境・操作端末のご用意も可能  
「Wi-Fiプラン初期費用 ¥20,000 月額10GB/月 ¥3,500」



まちみる®

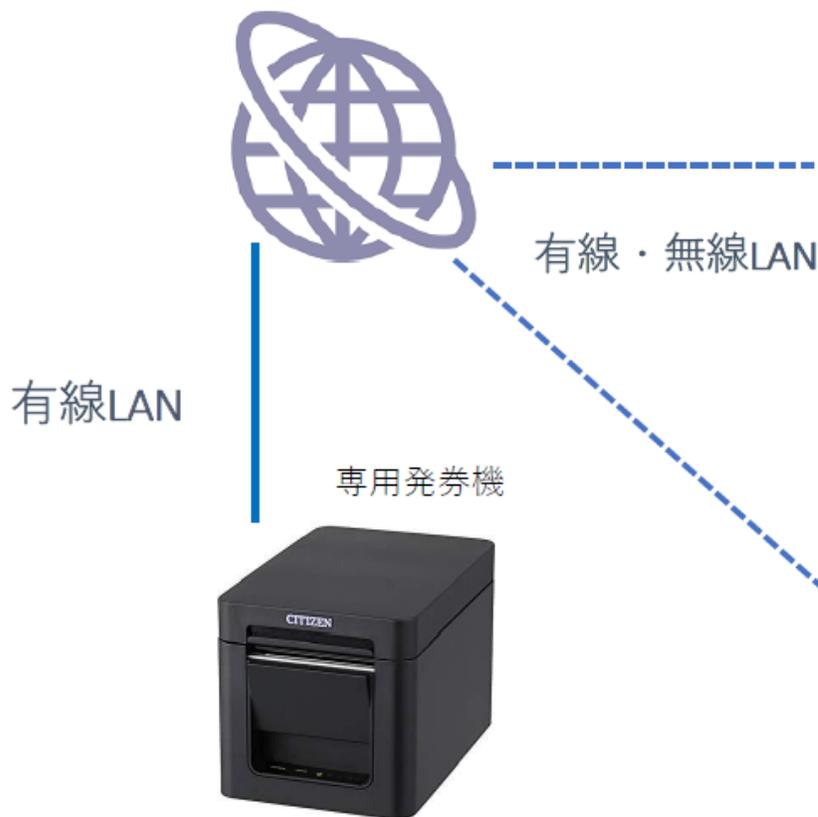
**サービス紹介**

- 操作 2～3 タップで運用
- コスト 導入費用が安価
- 設計 個人情報・アプリは不要
- 広告 モニター・スマホへ情報配信
- データ 混雑・業務データの可視化

インターネット環境  
お客様にてご用意

操作用PC  
(ブラウザ: Chrome最新版)  
お客様にてご用意も可能

表示用モニター



HDMI



操作用タブレット  
(OS: Android・ios)  
お客様にてご用意も可能  
操作機器の追加は自由



## 1 アカウント複数操作が可能です

ご要望の多い運用例

- パソコン複数台操作 … 可能
- タブレット使用 … 可能

※運用相談は担当部署までご連絡下さい

- ①「受付」(緑)で発券
- ②呼出したい番号を「呼出」
- ③患者様が来たら「完了」

操作は3タップで完結

簡単なのでスタッフ様のオペレーションに

手間が掛かりません



まちみる 順番管理 表示設定 顧客分析 ログアウト

待ち人数 **1** 保留 **3** 平均待ち時間 **10分** **受付** 呼出順送り 指定番号発券

対応中 対応完了

受付番号	受付時間	経過時間	ステータス	ステータス入力			
1	15:21	0分	保留	呼出	保留	キャンセル	完了
2	15:21	9分	保留	呼出	保留	キャンセル	完了
3	15:21	9分	保留	呼出	保留	キャンセル	完了
4	15:21	10分	呼出	呼出	保留	キャンセル	完了
5	15:21	10分	受付	呼出	保留	キャンセル	完了

# 表示レイアウト

シンリョウデモ 11月09日 11時10分

お呼出中の番号 **3**

待ち人数 **2**人

呼出し済みの患者様

1	2				

お呼出しの順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。

シンリョウデモ 11月09日 11時08分

**3**番をお呼び出し中

待ち人数 約**2**人

呼出し済みの患者様

1	2				

お呼出しの順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。



シンリョウデモ 11月09日 11時09分

お呼出中の番号 **3**

待ち人数 **2**人

受付中の患者様

4	5				

呼出し済みの患者様

1	2				

お呼出しの順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。

シンリョウデモ 11月09日 11時11分

**3**番をお呼び出し中

待ち時間目安 約**5**分

受付中の患者様

4	5				

呼出し済みの患者様

1	2				

お呼出しの順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。





■コメント編集可能



■QRはアカウント毎に「固定」



■運用に合わせて「控え用紙」を  
2枚発行も可能

業務時間を自動集積し、  
いつでもデータ抽出できます。  
混雑する曜日・時間帯を可視化  
人材の最適配置にご活用下さい。



## お知らせ

お呼出しの順番が前後する場合がございます。  
予めご了承ください。

お呼出し通知機能はございません。

※右上の更新ボタンを押して最新の情報をご確認ください。

■WEBサイトはこちら■

## 【営業時間】

■平日 9時～20時

■土曜 9時～20時

■日曜 9時～17時

【定休日】日曜・祝日

# 2人

受付中の患者様

4

5

クリニック外でも  
診察の順番が確認できます

受付

番号札をお受け取りください



診療クリニック  
1  
TEL 00-0000

クリニック外でお待ちいただく

番号札を持ってクリニック外でお待ちください



スマートフォンで番号札のQRコードを読み取ってください

クリニック外でも  
診察の順番が確認できます

受付

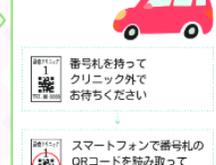
番号札をお受け取りください



診療クリニック  
1  
TEL 00-0000

クリニック外でお待ちいただく

番号札を持ってクリニック外でお待ちください



スマートフォンで番号札のQRコードを読み取ってください

診察の順番になりましたら、呼出し番号が表示されます。ご自身の番号が近くなりましたら、クリニックにお戻りいただきスタッフにお声がけください

呼出し通知機能はございません。また、呼出し番号は当日限り有効です。



■外部リンク設定

■お知らせ編集

■スマホに画像配信

※POCではスマホ画面を3割の

患者様が閲覧

お客様ご自身でモニターやスマホ画面へ画像配信が行えます。

【1画像2MB・8種類・PDF等】

※ 複数画像を設定時は15秒毎に自動スクロール

※ 弊社でも画像データは無料進呈しております。

シンリョウデモ 11月20日 11時11分

3		番を お呼び出し中	待ち時間目安 約 5 分		
受付中の患者様					
4	5				
呼出し済みの患者様					
1	2				

クリニック外でも診察の順番が確認できます

受付  
番号札をお受け取りください  
診療クリニック 1  
TEL.00-0000

クリニック外でお待ちいただく  
番号札を持ってクリニック外でお待ちください  
スマートフォンで番号札のQRコードを読み取ってください

クリニック内でお待ちいただく  
クリニック内のモニターに呼出し番号が表示されます

診察の順番になりましたら、呼び出し番号が表示されます。自身の番号が近くなりましたら、クリニックにお戻りいただきスタッフにお声がけください

呼び出し通知機能はございません。また、呼び出し番号は当日限り有効です。

※QRコードは株式会社シンリョウデモの登録商標です。

お呼出しの順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。

- 初期設定費 ¥35,000～（見積）
- 発券プリンター ¥50,000
- 月額使用料 ¥5,000 × 12カ月 = ¥60,000

**初年度合計 ¥145,000～（税別）**

※機材・通信環境はお客様のご用意の場合となります

※薬局にある機材をご利用頂けます。複数端末でご使用頂いても  
料金の変動はございません

※まちみるは継続的に機能修正・拡張を実施しています。

参考：類似サービス価格帯 ¥800,000～¥2,000,000



シンリョウ予約	順番管理システムまちみる
時間予約ができる	順番取りができる
WEB or 来院時に予約受付	来院時に順番受付
マイページやリマインドメールで受付確認	WEBサイト or 待合室モニターで順番確認
会員登録必須（アプリのインストールは不要）	アプリのインストールや個人情報管理が不要
月額 ￥5,000	

## 運用例 まちみる。とシンリョウ予約。の併用

**シンリョウ予約で予約**  
希望の時間で予約!

**本日の予約患者様をチェック!**  
今日は予約が15人ね...

**予約していない方のご来院**  
予約してないんですけど...  
大丈夫です。番号札を持ってお待ち下さい。通常受付の方は1番から順に、ご予約の方は300番台でお呼び出します。

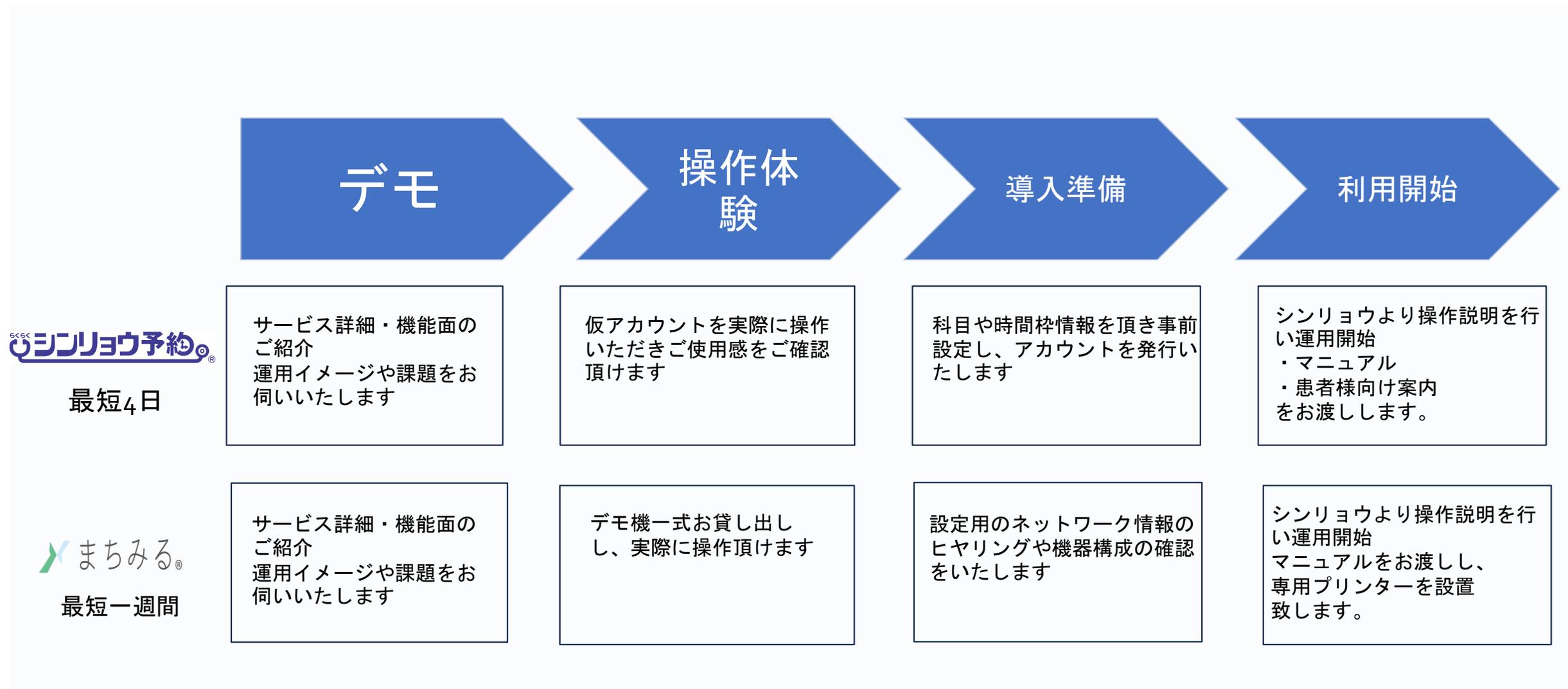
**まちみるモニターで非予約者も一括管理!**  
300番台はご予約でお待ちのお客様です

1 2 3 4

「まちみる」の指定番号発券機能で通常受付と予約受付の患者様を順番管理できます。

※指定番号発券を押すと、任意の番号で発券することができます。

※通常受付以外の患者様も管理したい場合に役立ちます。



# お問い合わせ

- 製品に関するお問い合わせ
  - インターネット、インフラに関するお問い合わせ
- その他ご不明な点がございましたら  
お電話、メール、下記QRのお問い合わせフォームよりご連絡下さい。

## お問い合わせフォーム



5<5<  
シンリョウ予約®



まちみる®

株式会社シンリョウ

TEL:0120-7-11296 FAX:0120-5-11296  
会社サイト：<https://corp.shinryo.jp/>  
ECサイト：[shinryo.jp](http://shinryo.jp)